

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Краснодарского края
«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис**

Срок обучения на базе 9 классов- 2г.10 мес.

Квалификация по диплому: Менеджер

Свидетельство :Горничная



Гостиничный сервис – сегодня одно из перспективных и привлекательных направлений предпринимательской деятельности.

Менеджер гостиничного сервиса – это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

Содержание деятельности менеджера:

- бронирование гостиничных услуг: оформление заказов от потребителей; бронирование и ведение документации;

- прием, размещение и выписка гостей: регистрация и размещение гостей; предоставление гостю информации о гостиничных услугах; заключение договоров об оказании гостиничных услуг; проведение расчетов с гостями;

- организация обслуживания гостей в процессе проживания: организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала по услугам размещения, уборки номеров; организация работ по предоставлению услуг по питанию в номерах;

- продажа гостиничного продукта: оценивание конкурентоспособности гостиниц, выявление спроса на гостиничные услуги.

Профессионально важные качества специалиста:

- наглядно-образная память;
- склонность к анализу и прогнозу;
- оперативность;
- умение устанавливать деловые связи;
- требовательность;
- коммуникабельность;
- высокая организованность, самоконтроль;

- энергичность и ориентированность на работу с людьми.

За время обучения обучающиеся изучают:

а) общепрофессиональные дисциплины:

- экономика организации;
- менеджмент;
- правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- бухгалтерский учет;
- здания и инженерные системы гостиниц;
- безопасность жизнедеятельности.

б) профессиональные модули:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажа гостиничного продукта.

По окончании изучения каждого модуля обучающиеся проходят **производственную практику** в гостиницах ООО Марченко, домах отдыха и санаториях края. **Учебная практика** осуществляется в учебной гостинице «Молодежная» и тренинговых кабинетах в колледже.

Форма государственной итоговой аттестации – защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

Квалификация «Менеджер» позволяет выпускнику работать в гостиницах и туристских комплексах в должностях среднего звена:

- менеджер по работе с гостями;
- менеджер по рекламе;
- менеджер по продажам;

- менеджер по организации дополнительных услуг;
- старший администратор;
- ночной аудитор службы приема и размещения;
- портье.